



Comune di  
**RIGNANO SULL'ARNO**  
Città Metropolitana di Firenze  
**Settore Affari Generali e  
Istituzionali**

Piazza della Repubblica, 1  
50067 Rignano sull'Arno (Fi)  
Tel. 055/834781 - Fax 055/8348787  
<http://www.comune.rignano-sullarno.fi.it>  
E-mail: [l.gori@comune.rignano-sullarno.fi.it](mailto:l.gori@comune.rignano-sullarno.fi.it)  
Cod. Fisc. 8002275 048 5  
Part. IVA 0319124 048 4

---

## **AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING ECOLOGICO A FLUSSO LIBERO SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI RIGNANO SULL'ARNO**

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 137 del 7/12/2016 ad oggetto "ATTO DI INDIRIZZO PER LA PROMOZIONE DEL SERVIZIO DI CAR SHARING ECOLOGICO A FLUSSO LIBERO NEL COMUNE DI RIGNANO SULL'ARNO".

Vista la determinazione del Responsabile del Settore Affari Generali e Istituzionali n. 158 del 16/03/2017, con la quale è stato approvato lo schema del presente avviso.

Il Comune di Rignano sull'Arno – Settore Affari Generali e Istituzionali, con il presente Avviso pubblico intende procedere alla selezione di soggetti interessati all'esercizio dell'attività di car sharing ecologico a flusso libero.

### **1. Soggetto promotore dell'iniziativa**

Comune di Rignano sull'Arno, Piazza della Repubblica, 1 – 50067 Rignano sull'Arno

### **2. Oggetto e finalità**

Il Comune di Rignano sull'Arno intende individuare gli operatori interessati a svolgere per n. 24 mesi l'attività di car sharing ecologico a flusso libero sul proprio territorio definendone i requisiti di cui al presente Avviso.

I soggetti interessati a svolgere l'attività di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Rignano sull'Arno, in possesso dei requisiti di cui al successivo punto 3 ed individuati con le modalità di cui al presente Avviso,

I veicoli impiegati nell'attività in argomento potranno sostare negli spazi per residenti (ove istituiti) e gratuitamente negli spazi delimitati dalle strisce blu a pagamento.

### **3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La manifestazione di interesse all'esercizio dell'attività di car sharing ecologico a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

#### a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, per attività di cui all'oggetto del presente avviso;
2. non trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione di cui all'art.80 del D. Lgs. 50/2016;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

#### b) Requisiti oggettivi

I veicoli impiegati dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- omologazione Euro 5 o superiore (per quanto concerne le emissioni inquinanti) e adeguati livelli di sicurezza, secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP;
- dovranno essere periodicamente sostituiti, in modo tale da avere mezzi aggiornati rispetto alle tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni inquinanti e di CO<sub>2</sub>;
- percorrenze chilometriche complessive non superiori a 100.000 Km e non dovranno superare i 4 anni dalla data di prima immatricolazione;
- essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente;
- appartenere alle seguenti tipologie L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all'articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285;
- essere riconoscibili mediante logo specifico; sulla vettura inoltre dovrà essere presente anche lo stemma del Comune di Rignano sull'Arno, con dimensioni non inferiori a 200 cmq;
- possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) per i terzi trasportati, oltre a furto, incendio e kasko con eventuale franchigia predeterminate a carico dell'utente;

I soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio di cui al successivo punto 4 del presente Avviso.

I soggetti interessati dovranno garantire l'avvio del servizio entro 90 giorni dall'autorizzazione all'esercizio del servizio e corrispondere al Comune di Rignano sull'Arno, una somma pari ad € 200,00 per rimborso oneri sostenuti dal Comune; l'importo non sarà dovuto nel caso di utilizzo di veicoli a trazione esclusivamente elettrica, stante la volontà dell'Amministrazione di incentivarne la diffusione.

#### **4. Standard minimi di servizio**

- a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per un periodo non inferiore a 24 mesi dall'autorizzazione.
- b) Il numero dei veicoli effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore al 80% della flotta dichiarata;
- c) almeno il 50% dei veicoli messi a disposizione dovrà essere ad alimentazione esclusivamente elettrica ;
- d) Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio.
- e) Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare il mezzo in un punto diverso da quello di prelievo).
- f) la cessazione del servizio può avvenire anche in comuni contermini, ed anche nel comune di Firenze
- g) Il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.

h) Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza.

i) Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio).

j) I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso il carburante o ricarica elettrica e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati al Comune prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.

k) I gestori del servizio, con cadenza almeno annuale, dovranno effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction (nella modalità che più riterranno opportuna), il cui risultato deve essere comunicato al Comune.

L'indagine di Customer Satisfaction dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al successivo punto 5 del presente Avviso.

m) I gestori dovranno mettere a disposizione del Comune di Rignano sull'Arno , una modalità di connessione al proprio sistema di gestione del servizio, che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di utilizzo e ubicazione dei veicoli in servizio. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso.

f) il gestore dovrà mettere a disposizione del Comune di Rignano sull'Arno una tessera per l'uso gratuito di un veicolo adibito al servizio di car sharing

## **5. Indicatori di Customer Satisfaction**

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente punto 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

a) Efficienza del servizio;

b) Affidabilità del Servizio;

c) Stato di pulizia dei veicoli;

d) Stato di manutenzione dei veicoli;

e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;

f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;

g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;

h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;

i) Convenienza dei prezzi;

j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;

k) informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);

l) Percezione del rispetto dell'ambiente;

m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);

n) Giudizio nel suo complesso;

o) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti;

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

## **6. Contenuto delle manifestazioni di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale,
- sede legale,
- domicilio fiscale,
- numero di codice fiscale/partita IVA,
- numero di iscrizione al registro delle imprese,
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
- indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;

d) l'impegno all'erogazione del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Rignano sull'Arno per n. 24 mesi

e) tipologia e numero dei veicoli da impiegare nell'attività di car sharing a flusso libero e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;

f) estensione dell'area all'interno della quale è consentito prelevare e rilasciare i veicoli

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

## **7. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e durata del bando**

Il presente avviso resta aperto fino al 21 aprile 2017 le manifestazioni di interesse dovranno pervenire al Comune di Rignano sull'Arno, pena l'esclusione, **entro le ore 12.30 del 21 aprile 2017** al seguente recapito: COMUNE DI RIGNANO SULL'ARNO P.zza della Repubblica, 1 – 50067 – RIGNANO SULL'ARNO (FI)

1. con Posta Elettronica Certificata (PEC) - esclusivamente all'indirizzo [comune.rignano@postacert.toscana.it](mailto:comune.rignano@postacert.toscana.it), purché sottoscritte mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata, con certificato rilasciato da un certificatore qualificato; ovvero trasmesse dall'istante mediante la propria casella di posta elettronica certificata, avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta in formato pdf. La PEC deve avere ad oggetto: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER SERVIZIO DI CAR SHARING ECOLOGICO A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI RIGNANO SULL'ARNO"
2. a mezzo "raccomandata servizio postale - o corriere- con avviso di ricevimento" indirizzata al Comune di Rignano sull'Arno – Settore Affari Generali e Istituzionali - U.O. Affari Legali, Piazza della Repubblica, 1 – 50067 – RIGNANO SULL'ARNO (FI) .
3. direttamente all'Ufficio Protocollo del Comune di Rignano sull'Arno, Piazza della Repubblica, n. 1, nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30, martedì e giovedì dalle ore 15:00 alle ore 18:00;

qualora si utilizzino le modalità di cui ai punti 2) e 3) l'istanza deve essere inserita in busta, debitamente chiusa e controfirmata sui lembi, su cui dovrà essere riportata la dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER SERVIZIO DI CAR SHARING ECOLOGICO A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI RIGNANO SULL'ARNO"

Si considerano pervenute in tempo utile solo le domande ricevute al protocollo entro il termine di scadenza dell'avviso. Per le domande inviate per Posta Elettronica Certificata farà fede la data di avvenuta consegna registrata dal sistema che non può essere successiva alla data di scadenza del termine di presentazione della domanda. L'Ente non risponderà di eventuali ritardi.

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre tale termine, anche se spedite per posta o inviate tramite PEC.

L'ente non si assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione dell'indirizzo mail/pec indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

## **8. Procedura per la selezione**

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

Qualora pervengano manifestazioni di interesse che complessivamente superino il limite di veicoli autorizzabili (vedi precedente punto 3) la commissione tecnica ai fini della scelta seguirà i seguenti criteri indicati in ordine di priorità:

- 1) dimensione dell'area operativa del servizio
- 2) impiego di veicoli a trazione esclusivamente elettrica
- 3) in via residuale, a parità di requisiti e caratteristiche, ordine cronologico di presentazione delle manifestazioni di interesse (si terrà conto della data e ora di ricezione della documentazione);

I soggetti ritenuti idonei saranno autorizzati a svolgere l'attività per un periodo non superiore a 24 mesi.

#### **9. Ipotesi di revoca e di risoluzione**

Il Comune di Rignano sull'Arno si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione di cui al punto precedente nella seguente ipotesi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al punto 3, o perdita successiva degli stessi;

Il Comune di Rignano sull'Arno si riserva altresì di procedere alla risoluzione dell'affidamento, nel caso di riscontrato mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al punto 4.

#### **10. Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è la Responsabile del Settore Affari Generali e Istituzionali, dott.ssa Luisella Gori (Tel. 055.8347829, e-mail l.gori@comune.rignano-sullarno.fi.it).

#### **11. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Rignano sull'Arno, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di car sharing ecologico a flusso libero nel territorio del Comune di Rignano sull'Arno.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Rignano sull'Arno, 16 marzo 2017

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI  
F.to Dott.ssa Luisella Gori

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 modificato dal D. Lgs. 235/2010 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.